

## Algemene voorwaarden Puur Wauw

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van Puur Wauw.

Puur Wauw biedt individuele sessies, trajecten en groepssessies (workshops en trainingen), allen gericht op persoonlijke ontwikkeling vanuit lichamelijk en energetisch werk.

### 1. Wie doet wat

- **Puur Wauw** biedt de sessies, trajecten en workshops aan.
- **Deelnemer** is degene die deelneemt aan een sessie, traject of workshop.

### 2. Toepassing

- Deze voorwaarden gelden voor **alle diensten** van Puur Wauw.
- Afwijkingen zijn alleen geldig als dit **schriftelijk** is afgesproken. Onder schriftelijk wordt ook e-mail of digitale berichten (zoals chat) verstaan.

### 3. Aanmelden

- Je meldt je aan via e-mail, telefoon of het aanmeldformulier op de website.
- Je aanmelding is definitief na bevestiging van Puur Wauw.
- Voor workshops, trainingen of trajecten geldt een **minimum aantal deelnemers**. Als een sessie geannuleerd wordt, krijg je je geld terug of een nieuwe datum aangeboden.

### 4. Betaling

- Betaling gebeurt **vóór de eerste sessie of workshop**, tenzij anders afgesproken.
- Bij te late betaling kan Puur Wauw de sessie uitstellen of annuleren.

### Annuleringsregels:

- **Individuele sessies:** tot 24 uur voor de afspraak gratis annuleren of verzetten; daarna het volledige tarief.
- **Workshops, trainingen of trajecten:**
  - Tot 4 weken voor aanvang: gratis annuleren
  - 1–4 weken voor aanvang: 50% van het bedrag verschuldigd
  - Binnen 1 week voor aanvang of bij niet verschijnen: volledig bedrag

### 5. Hoe de sessies verlopen

- Puur Wauw begeleidt met zorg en vakmanschap, maar kan geen specifieke resultaten garanderen.
- Jij bent **zelf verantwoordelijk** voor je grenzen en gezondheid tijdens de sessies.
- Een sessie, traject of workshop vervangt **geen medische of psychologische zorg**. Puur Wauw geeft geen advies over medicijnen of behandelingen van artsen of specialisten.

- Het is **belangrijk** dat je bij aanmelding bijzonderheden over je lichamelijke of geestelijke gezondheid vermeldt. Deze informatie wordt **vertrouwelijk** behandeld.
- Bij twijfel over gezondheid is het aan te raden een arts of specialist te raadplegen.
- Puur Wauw kan deelname weigeren als dat nodig is voor jouw veiligheid.

#### 6. Annulering en beëindiging door Puur Wauw of deelnemer

- Puur Wauw kan een sessie, traject of workshop annuleren; je krijgt dan je betaalde bedrag terug of een nieuwe datum aangeboden.
- Als een deelnemer de gemaakte afspraken niet nakomt of voortijdig stopt, blijft het verschuldigde bedrag voor de sessie, traject of workshop **volledig verschuldigd**, tenzij anders overeengekomen.

#### 7. Aansprakelijkheid

- Deelname is **op eigen risico**.
- Puur Wauw is alleen aansprakelijk bij **opzet of grove nalatigheid**.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende sessie of het traject is betaald.
- Indirecte schade wordt niet vergoed.

#### 8. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

- Alles wat tijdens een sessie, traject of workshop wordt gedeeld, blijft **vertrouwelijk**.
- Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor planning, communicatie en facturatie en worden **niet gedeeld met derden**, behalve als de wet dit verplicht.

#### 9. Materialen en auteursrecht

- Alle werkvormen, oefeningen, teksten, afbeeldingen en materialen zijn **eigendom van Puur Wauw**.
- Je mag ze alleen gebruiken voor je eigen deelname. **Kopiëren of verspreiden mag niet zonder toestemming**.

#### 10. Geschillen en recht

- Op alle diensten geldt Nederlands recht.
- Eventuele geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Puur Wauw is gevestigd.

**Door deel te nemen aan een sessie, traject of workshop gaat de deelnemer akkoord met deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring.**